

Algemene voorwaarden, De schrijvende zusjes

De bijeenkomsten vinden plaats op de data en tijden zoals op de site vermeld staan

Als een bijeenkomst niet doorgaat omdat de docent ziek is, wordt deze zo snel mogelijk ingehaald. Er wordt dan een datum gepland in overleg met de cursisten.

Zodra u zich heeft ingeschreven, bent u verplicht het cursusgeld te voldoen

Na inschrijving ontvangt u een kopie van het inschrijfformulier met de termijnen en voorwaarden van inschrijving voor de eigen administratie. Tevens ontvangt u een factuur per mail. Het bedrag van €445,- (inclusief lesmateriaal) dient overgemaakt te worden op de bankrekening zoals vermeld in de factuur. De inschrijving is pas definitief als het cursusgeld betaald is. Uiterlijk vier weken voor aanvang van de cursus moet uw betaling zijn voldaan. Heeft u zich korter dan twee weken voor aanvang van de cursus ingeschreven, dan dient het cursusgeld per direct te worden overgemaakt. Als inschrijvingsdatum wordt de datum van aanmelding, telefonisch of per mail, gehanteerd. Bij het niet retourneren van het inschrijfformulier blijft uw aanmelding van kracht.

Betaal op tijd om zeker te zijn van een plaats

Het kan voorkomen dat de cursus ver voor aanvang is volgeboekt en er mensen op de wachtlijst staan. Indien u niet op tijd betaalt, kan uw plaats worden aangeboden aan iemand op de wachtlijst. Betaal dus op tijd om zeker te zijn van een plaats.

Annuleren kan tot vier weken voor aanvang van de cursus

U kunt, per mail, tot vier weken voor het begin van de cursus annuleren. Bij annuleren worden administratiekosten (€ 15,-) in rekening gebracht. Later annuleren is niet mogelijk en het cursusgeld blijft volledig invorderbaar. Als u zich vlak voor aanvang van de cursus inschrijft, en uw deelname is begonnen, is annuleren niet meer mogelijk. Er geldt in alle gevallen een bedenkttermijn van 14 dagen.

Wanneer krijgt u geen geld terug?

U krijgt geen geld terug bij niet-gevolgde lessen of wanneer u de cursus voortijdig afbreekt. Ook als er sprake is van overmacht, is dit voor eigen risico van de cursist.

Vervanging van deelnemer

Vervanging van een deelnemer kan tot 1 dag voor de eerste trainingsdag op basis van een schriftelijke aanmelding en na akkoord van Eva en Renee Kelder met de vervangende deelnemer. Aan vervanging zijn, naast de deelnamekosten van de vervangende deelnemer en de administratiekosten, geen extra kosten verbonden.

Wanneer krijgt u geld terug?

Als er voor een cursus te weinig aanmeldingen zijn en de cursus niet doorgaat.

U ontvangt hier zo spoedig mogelijk bericht over, maar uiterlijk een week voor aanvang van de cursus. U ontvangt dan het betaalde cursusgeld binnen twee weken in zijn geheel terug.

Zakelijk tarief en kortingen

Soms worden er, als u voor een bepaalde datum betaalt, kortingen op het cursusgeld aangeboden. Deze korting geldt alleen voor particulieren. Als uw cursus wordt betaald door uw werkgever, geldt de reguliere cursusprijs.

Werkprocessen en copyright

Alle informatie die door cursisten verstrekt wordt, is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut. De docenten verklaren dat het werk dat binnen de lessen door cursisten geschreven wordt en alles wat besproken wordt, ook binnen die lessen blijft. De geschreven werken blijven intellectueel eigendom van de schrijver. Hetzelfde geldt voor de inhoud van de cursus. Hiervan ligt het copyright bij de docenten. Het cursusmateriaal is met grote zorgvuldigheid samengesteld en de cursist mag dit materiaal niet voor eigen doeleinden gebruiken, noch mag het cursusmateriaal buiten de lessen gereproduceerd worden, wel het door de cursist geschreven werk dat eruit is voortgekomen.

Beide partijen handelen in goed vertrouwen

Wij zijn een klein bedrijf dat zichzelf ten doel stelt hoogwaardige exclusieve schrijftrainingen aan te bieden en die naar alle tevredenheid te laten verlopen. De docenten zetten zich daar met hart en ziel voor in. Om dit mogelijk te maken, vertrouwen wij erop dat beide partijen de hier geschreven afspraken nakomen.

Mocht er onverhoopt toch een klacht zijn?

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. We geven binnen twee weken antwoord en handelen een klacht binnen maximaal vier weken af. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u daarvan binnen de eerder vastgestelde termijnen in kennis gesteld met inhoudelijke redenen en te verwachten uitsluitsel. Wij streven ernaar geschillen in der minne op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan sturen wij het geschil door naar jurist W.A. ter Horst Bergervoet. Zijn uitspraak is alleen voor De schrijvende zusjes bindend en De schrijvende zusjes zal voldoen aan alle verplichtingen die uit deze uitspraak voortvloeien. Alle klachten en de afhandeling hiervan worden geregistreerd en voor de periode van twee jaar bewaard. Zodra u zich inschrijft via reneekelder@hotmail.com of eva.kelder@gmail.com verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.